



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Samenvatting beleidsvoornemens	4
Missie.....	6
Visie	6
Beleid VPTZ Nederland uit haar Jaarplan 2019	7
Beleid VPTZ Nijmegen 2020 – 2022.....	8
Beleidsvoornemens.....	10
“ER ZIJN”; ONZE vrijwilligers maken het verschil!	10
Onze vrijwilligers	10
Zichtbaar zijn en herkenbaarheid voor de doelgroep	11
Samenwerken	12
Professionalisering van onze organisatie	13
Kwaliteitszorg	14
Gezonde financiële toekomst.....	14

Voorwoord

35 jaar “Er zijn” in samenwerking en verbinding, Quo Vadis?

In 2020 bestaat onze stichting VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen 35 jaar.

In die lange periode is de organisatie met haar tijd meegegaan en is zich blijven ontwikkelen tot de mooie maar ook professionele vrijwilligersorganisatie die wij nu zijn. Door de samenwerking te zoeken en ons te verbinden met andere organisaties is ons werkgebied uitgebreid en beslaat nu de gemeenten Nijmegen, Heumen, Mook en Middelaar en Berg en Dal.

Alle reden om op een ludieke manier stil te staan bij dit 35 jarig jubileum en een mooi feest met elkaar te vieren.

Tegelijkertijd willen we ook kritisch naar onze toekomst kijken. Daarom hebben we met elkaar gebrainstormd hoe wij onze VPTZ de komende jaren nog verder kunnen verbeteren, waarbij we de ontwikkelingen in de palliatieve zorg regionaal en landelijk nauwlettend volgen.

Graag willen we onze rol, om de patiënt en diens naasten in de laatste levensfase te ondersteunen door een luisterend oor, een helpende hand en een wakend oog te bieden, verder uitbreiden. Hierbij willen we ons nog meer profileren als ondersteuner van de mantelzorger als het sterven van hun dierbare dichtbij komt. Wij zien dat mantelzorgers steeds meer overbelast raken en te laat onze hulp vragen. Hoe kunnen we dit tij keren? Dit, maar ook onze andere beleidsvoornemens, zoals het zichtbaar zijn voor onze doelgroep, samenwerken, professionalisering van onze organisatie, kwaliteitszorg en een gezonde financiële toekomst komen in ons meerjarenbeleidplan 2020-2022 aan bod. Hierbij willen we ook transparant zijn naar de buitenwereld en willen we de in- en externe communicatie optimaliseren, waardoor we nog beter in beeld komen bij de verwijzers en we nieuwe vrijwilligers kunnen enthousiasmeren.

Natuurlijk is de belangeloze inzet van onze vrijwilligers hierbij van cruciaal belang. Zij maken het verschil door zich met hart en ziel in te zetten. Hun sterke kracht is het “Er zijn” voor de patiënt en hun naasten in de laatste fase van het leven. Zij zijn het goud van onze organisatie. Ons vrijwilligersbeleid voor de komende 3 jaar is ook daarom een belangrijk onderdeel van dit document.

Samen met de coördinatoren, de vrijwilligers en het bestuur zullen we de komende 3 jaar in verbondenheid met elkaar de beleidsplannen vormgeven, zodat we onze specifieke bijdrage aan patiënten en mantelzorgers in de palliatieve en terminale fase verder kunnen uitbreiden:

- De vrijwilligers, die zich met passie inzetten voor de cliënt en zijn naaste, maar ook steeds meer actief zijn in diverse commissies en meedenken bij de ontwikkeling van ons beleid.
- De coördinatoren, Diny Wingens, Marleen Steeghs en Sandra Neijenhuis, die als team, elk met haar eigen competenties en aandachtsgebied, de spil van onze organisatie vormen.
- De bestuursleden die zowel beleidsmatig maar ook praktisch de coördinatoren en vrijwilligers faciliteren en ondersteunen, waarbij dit beleidsplan de leidraad is voor de komende tijd:
Marjo Albers- Akkers, voorzitter
Jacqueline Rademaker, secretaris
Wim Kuipers, penningmeester
José Jacobs-van Leur, bestuurslid
Herman Geurts, bestuurslid

Dit meerjarenbeleidplan zal jaarlijks worden geëvalueerd en de basis vormen voor het maken van een jaarplan, waarop tevens de begroting is gebaseerd. Hierover zullen we ook jaarlijks verantwoording afleggen. Aan onze vrijwilligers in de vergadering van de Raad van Advies en via onze nieuwsbrieven aan onze partners.

Namens het bestuur van VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen,
Marjo-Albers-Akkers, voorzitter

Samenvatting beleidsvoornemens

Ons beleidsplan laat de onderwerpen zien, waarmee we ons in de komende jaren intensief bezig zullen houden. De hoofdpunten daarbij zijn:

- **“ER ZIJN”; ONZE Vrijwilligers maken het verschil**
 - Profileren als ondersteuner van mantelzorgers om ons te onderscheiden van de professionele zorg.
- **Onze Vrijwilligers**
 - Interne deskundigheidsbevordering bij vrijwilligers, met speciale aandacht voor de complexer wordende zorg en het stimuleren van deelname aan opleidingen die door VPTZ Nederland worden aangeboden.
 - Transparante informatievoorziening aan vrijwilligers
 - Wat zijn de effectieve kanalen voor het werven van nieuwe vrijwilligers.
- **Zichtbaar zijn en herkenbaarheid voor de doelgroep.**
 - Onderzoek naar effectieve informatievoorziening aan burgers/ potentiële cliënten.
 - Opstellen communicatieplan;
 - Gebruik van sociale media als Facebook en Twitter en een actuele website
- **Samenwerken**
 - Benaderen van huisartsen(praktijken) ten behoeve van informatieoverdracht aan hun patiënten;
 - Inhoudelijke samenwerking zoeken met Hospice Bethlehem en Hospice Mook
 - Voortdurende kennismaking en contacten met thuiszorgorganisaties in de hele regio.
 - Samenwerken met relevante maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties.
- **Professionalisering van onze organisatie**
 - Haalbare jaarplannen
 - Opstellen activiteitenkalender
- **Kwaliteitszorg**
 - Welke instrumenten van kwaliteitszorg hanteren we en welke moeten nog ontwikkeld worden;
 - Opstellen zelfevaluatie door bestuur en coördinatoren.

- **Gezonde financiële toekomst**
 - Voor projecten aanvullende financiering zoeken
 - Samenwerking met Stichting Vrienden VPTZ Heumen Malden Mook.

Missie

Onze opgeleide vrijwilligers bieden aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten tijd, aandacht en ondersteuning.

De Stichting VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen wil het terminale patiënten in de gemeenten Nijmegen, Heumen, Mook en Middelaar en Berg en Dal op een persoonlijke, adequate wijze mede mogelijk maken om thuis te sterven en hun naasten daarbij ondersteunen.

Deze missie vormt sinds het ontstaan van onze organisatie het uitgangspunt voor ons handelen. In de afgelopen 35 jaar hebben we onze visie en ons beleid aangepast aan de steeds verder ontwikkelde nationale zorg in de palliatieve en terminale zorg en de complexer wordende vraag.

Visie

Ons motto is: *'Er zijn' voor mensen thuis in de laatste levensfase.*

We onderscheiden ons door niet alleen de cliënt centraal te stellen maar ons te richten op de ondersteuning van de mantelzorgers, zodat zij hun zware taak kunnen blijven verrichten. We doen dit door het bieden van een luisterend oor, een wakend oog, een helpende hand aan de cliënt tijdens de dagdelen waarin de mantelzorgers "op adem" kunnen komen.

Bijna 70% van de terminale patiënten geeft aan thuis te willen sterven. In hun eigen, vertrouwde omgeving en omringd door mensen van wie ze houden. Vaak neemt de levenspartner, een familielid, vriend(in) of goede buur als vanzelfsprekend de verzorging en ondersteuning op zich. Deze verzorging door een naaste noemt men mantelzorg. Mantelzorgers bieden een ernstig zieke persoonlijke verzorging, begeleiding en liefdevolle aandacht, dit kan zwaar zijn. Daarnaast wordt zorg geboden door de professionele hulp, als artsen, thuiszorg, etc.

De vrijwilligers van de VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen ondersteunen deze zorgtaak, zodat de mantelzorgers weer even op adem kunnen komen of aandacht kan besteden aan andere zaken die van belang zijn. Onze vrijwilligers nemen voor een aantal uren de zorgtaak over (maar vervangen niet de professionele zorg).

Wij kennen de wensen en behoeftes van elke unieke cliënt en sluiten daar zo veel mogelijk bij aan en stemmen met hem/haar af. Dit betekent maatwerk en persoonsgerichte ondersteuning. De driehoek cliënt, mantelzorgers en vrijwilliger staat daarbij centraal. Onze bijdrage wordt uiteraard ook afgestemd met de professionele zorg van artsen, thuiszorg, etc.

VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen heeft bekwame vrijwilligers die aanvullende mantelzorg bieden om haar missie te realiseren. Alle vrijwilligers volgen speciale opleidingen voor hun werk. Iedere vrijwilliger start met een basisopleiding en kan daarna jaarlijks bijscholing volgen bij de landelijke VPTZ Academie.

Beleid VPTZ Nederland uit haar Jaarplan 2019

In het jaarplan van VPTZ Nederland over 2019 signaleert de landelijke organisatie ontwikkelingen die ook op regionale en lokale situaties van toepassing zijn. In dat jaarplan staat hierover onder andere:

De vraag naar palliatieve terminale zorg neemt toe. Dit houdt verband met:

- de (dubbele) vergrijzing
- hogere sterftcijfers
- een verschuiving van acute sterfte naar sterfte als gevolg van kanker en chronische ziekten

Er is meer en langduriger behoefte aan ondersteuning in de laatste levensfase. Hierbij is er geen 'harde' overgang tussen de fase van palliatieve zorg en palliatieve terminale zorg. Het beroep op en de belasting van mantelzorgers neemt bovendien toe. Respijtzorg in de laatste levensfase, ter ondersteuning van de mantelzorg, wordt van groter belang, ook vóór de terminale fase intreedt.

Binnen de terminale zorg zien we sinds 2010 een verschuiving van ondersteuning in de thuissituatie naar opname in een hospice. Uit de meest recente registratiecijfers blijkt dat 56% van de cliënten in een hospice is ondersteund, 40% thuis en 4% elders (beroepsmatige zorginstellingen, zoals een verpleeghuis). Redenen hiervoor zijn:

- een hospice is meer in beeld bij verwijzers (ziekenhuizen, huisartsen en thuiszorgorganisatie)
- opname in een hospice is sneller geregeld
- ondersteuning thuis doet vaak ook een zwaar beroep op mantelzorgers
- mantelzorg is minder aanwezig als gevolg van demografische factoren (meer alleenstaanden, kleinere gezinnen, elders wonende kinderen, langer doorwerken)

Deze ontwikkeling staat tegenover het feit dat de meeste mensen aangeven bij voorkeur thuis te willen sterven. De eigen regie van de cliënten, inclusief het kunnen kiezen voor de voorkeursplek van overlijden, komt hierdoor onder druk te staan.

Daarnaast zien we dat 'kwaliteit' op meerdere niveaus en in meerdere beleidslijnen een belangrijk onderwerp is: niet alleen binnen de vereniging, maar ook daarbuiten. Het vraagt een helder standpunt over wat wij onder kwaliteit verstaan, hoe we dat vorm geven in de dagelijkse praktijk van lidorganisaties, en hoe we rond dit thema de samenwerking en het overleg met partijen om ons heen aangaan.

Beleid VPTZ Nijmegen 2020 – 2022.

Onlangs hebben we ons meerjarenbeleid 2017 – 2020 geëvalueerd. We concludeerden dat veel van onze beleidsvoornemens zijn uitgevoerd. We signaleren ook dat veel in een tijdsbestek van 3 jaar is gewijzigd.

- De zorg over de terminale patiënt lijkt op nationaal niveau een andere invulling te krijgen. De toename van allerlei bureaus die 24-uurs zorg verlenen is zichtbaar. ZZP-ers en betaalde zorgverleners worden thuis ingezet bij terminale patiënten, waar nog niet zo lang geleden de zorg van onze vrijwilligers werd ingeroepen.
- De mantelzorger doet steeds later een beroep op onze inzet. Dat is niet iets wat alleen onze stichting merkt, maar ook de professionele zorgverlening. Door die late inzet neemt de duur van de inzet ook in belangrijke mate af.
- Sinds 1 januari 2018 zijn de stichtingen VPTZ Nijmegen, VPTZ Heumen Malden Mook en de Vereniging VPTZ Zuid Gelderland samengegaan en vormen nu één rechtspersoon. Alle rechten en plichten, de werkzaamheden, de vrijwilligers en de betaalde medewerkers zijn binnen de stichting VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen ondergebracht.
- Uit onze naam blijkt al dat we werkzaam zijn in het gehele Rijk van Nijmegen. Ook het gebied waar de voormalige stichting VPTZ Groesbeek, Ubbergen en Millingen (de huidige gemeente Berg en Dal) actief was, behoort nu tot ons verzorgingsgebied.
- Hoewel volgens VPTZ Nederland de palliatieve zorg zou toenemen, constateren we, dat het aantal inzetten bij terminale cliënten de afgelopen jaren is afgenomen. Enerzijds heeft dit te maken met de gevolgen van de fusie, waardoor netwerken met zorginstellingen opnieuw vorm moesten krijgen en hebben gekregen. Anderzijds zien we, zoals al is vermeld, de vraag van de mantelzorger op een veel te laat moment op ons afkomen. In de praktijk hebben we een groeiend aantal intakes verricht bij cliënten, waarbij door een snel overlijden geen inzet kon plaatsvinden. Dit ondanks het feit, dat we erg snel een goede inzet kunnen realiseren met onze vrijwilligers.
- Terwijl we in 2018 een werving hebben gedaan naar vrijwilligers, die vooral in de nacht konden waken, zien we nu een sterke afname van het aantal nacht wakes. Het aantal voor overdag neemt toe.

Al deze veranderingen hebben bij ons bestuur geleid tot een bezinning over de toekomst van onze stichting. We hebben besloten om ons beleid niet meer voor 4 jaar, maar voor 3 jaar te beschrijven om zo snel in te kunnen spelen op ontwikkelingen.

Ten behoeve van ons nieuwe beleidsplan 2020 – 2022 heeft een analyse plaatsgevonden van sterktes en zwaktes binnen onze organisatie en de kansen en bedreigingen die vanuit de omgeving van ons werk op ons afkomen. Deze SWOT-analyse geeft aan, dat we goed in beeld zijn en een positief imago hebben bij de zorgprofessionals in het gehele Rijk van Nijmegen. We weten dat de zorginstellingen in ons werkgebied onze inzet weten te vinden. We worden daar waar het mogelijk is als eerste partij benaderd, tenzij een medische omstandigheid aanleiding is tot inzet van professionele zorgverlening. We signaleren overigens ook dat het in beeld zijn bij huisartsen meer aandacht behoeft.

Onze sterke kracht is het 'ER ZIJN'. We zijn bij de terminale patiënt. Maar we zijn er vooral om de mantelzorgers een klein beetje op adem te laten komen. Door er te zijn de mantelzorgers in staat te stellen om het vol te houden.

Onze vrijwilligers kunnen en mogen geen medische en verpleegtechnische zorg verlenen. Zij kunnen dus niet de plaats innemen van betaalde en professionele zorgverleners.

Onze SWOT-analyse laat zien dat we nog onvoldoende zichtbaar zijn bij de burgers en bij een aantal relevante organisaties op het gebied van mantelzorg, ouderenzorg, etc.

Ook het hiervoor geciteerde gedeelte uit het jaarplan 2019 van VPTZ Nederland levert voor onze stichting een aantal relevante vragen op ten behoeve van het opstellen van het meerjarenbeleid 2020 - 2022

- Bewegen we naar voren, naar (extra) palliatieve ondersteuning voordat de terminale fase intreedt? De Minister heeft eind 2019 besloten tot het afschaffen van de terminaliteitsverklaring. Tot op heden was die verklaring om subsidie te krijgen nodig voor het inzetten van onze vrijwilligers.
In plaats van een terminaliteitsverklaring zal de levensverwachting worden vastgelegd in het zorgdossier.
We wachten het beleid van VPTZ Nederland af.
- Zijn we goed en vroegtijdig in beeld van de verwijzers?
- Hebben we voldoende (en geschikte en gekwalificeerde) vrijwilligers?
- Welke kwaliteitscriteria kunnen we benoemen
 - als het om de uitvoering van ons werk gaat;
 - als het om vrijwilligers gaat;
 - als het om de organisatie en het bestuur van de organisatie gaat.
- Gaan we (meer) samenwerking aan?
- Hoe kunnen we ons zo goed mogelijk versterken?

Kortom: werk aan de winkel. Dit werk willen we over de komende 3 jaar formuleren, verdeeld in een aantal aandachtsgebieden:

Beleidsvoornemens

“ER ZIJN”; ONZE vrijwilligers maken het verschil!

Onze vrijwilligers nemen voor even de taken rond een stervende over van zijn of haar mantelzorger(s). Onze vrijwilligers leveren uitdrukkelijk geen medische en verpleegtechnische zorg, Daar zijn de professionele zorgverleners voor. Tijdens hun wakes roepen onze onbetaalde vrijwilligers soms de hulp van de zorgverlener in, zeker als het om het toedienen van medicijnen gaat.

Het doel van onze vrijwilligers is om het de zieke cliënt zo comfortabel mogelijk te maken, zodat de mantelzorger de mogelijkheid heeft om even rustig te slapen, boodschappen te doen, andere zaken te regelen of gewoon even tot rust te komen. Onze vrijwilligers bieden een helpende hand, een luisterend oor, een wakend oog en respecteren de privacy van de zieke en zijn of haar omgeving. We bieden dus dezelfde zorg als die door familie en naasten gegeven wordt. Daarom maken onze vrijwilligers het verschil in de laatste levensfase.

1. *VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen gaat zich in de komende beleidsperiode nog meer profileren als ondersteuner van de mantelzorger(s) als ‘sterven van hun dierbare dichtbij komt’.*

Onze vrijwilligers

Onze vrijwilligers hebben de afgelopen jaren laten zien, dat ze deskundig en goed opgeleid zijn. Bij het opstellen van dit beleidsplan beschikken we over voldoende vrijwilligers, die in de steeds veranderende situaties rond overlijden goed inzetbaar zijn. Niet alleen qua tijd (overdag of 's-avonds), maar ook qua locatie (Gemeenten Nijmegen, Heumen, Mook en Middelaar en Berg en Dal). Ook weten ze, dat de inzet onregelmatig over het jaar verspreid is. Het is soms hollen en soms stilstaan. We beschikken momenteel over redelijk flexibele vrijwilligers, die gemotiveerd, goed opgeleid en betrokken hun vrijwilligerstaak vervullen. Daar boffen we als organisatie mee.

De uitgangspunten van het daadwerkelijk handelen van onze vrijwilligers is beschreven in “Zo gaan we met elkaar om”. Het is een ‘levend’ document dat altijd actueel is. Dit heeft jaarlijks de aandacht van het bestuur en coördinatoren.

We willen in alle omstandigheden beschikken over voldoende en goed opgeleide vrijwilligers. Ook de komende jaren moet ons beleid daarin voorzien:

2. *We gaan onderzoeken hoe we in een tijd van wisselende behoefte aan de inzet van onze vrijwilligers de hulpvragen kunnen blijven beheersen. Onderzocht wordt welke instrumenten voor ons werk effectief zijn om geschikte vrijwilligers te werven.*
3. *Naast het volgen van een basiscursus worden vrijwilligers gestimuleerd*

- *om zich verder te scholen d.m.v. de door VPTZ Nederland aangeboden cursussen.*
- *om deel te nemen aan de door onze stichting georganiseerde themabijeenkomsten en scholingsbijeenkomsten. Deze worden 4 keer per jaar gehouden.*

Daarbij zal speciale aandacht besteed worden aan de complexer wordende zorg. Ook zullen onderwerpen, aangedragen door onze vrijwilligers, aan de orde komen.

- 4. Minimaal 1 keer per 2 jaar worden met de vrijwilligers individuele gesprekken gevoerd. Daarin wordt de inzet in de afgelopen periode geëvalueerd, wensen ten behoeve van de inzet geactualiseerd en behoefte aan verdere deskundigheidsbevordering besproken.*
- 5. We beschikken altijd over een actueel dossier van de individuele vrijwilliger, dat naast verslagen van de hiervoor genoemde gesprekken ook een overzicht bevat van persoonlijke wensen ten aanzien van zijn/haar inzet en een overzicht van de opleidingen en themabijeenkomsten die bezocht zijn. Daarbij willen we ook in kaart brengen welke specifieke kennis, vaardigheden of belangstelling iedere vrijwilliger heeft.*
- 6. We willen een transparante organisatie zijn. Dit willen we onder andere bereiken door te zorgen voor een heldere en eenduidige informatievoorziening naar vrijwilligers.*
 - *Maandelijks nieuwsbrief*
 - *Het toegankelijk en actueel houden van de informatievoorziening via het alleen voor vrijwilligers toegankelijke gedeelte van de website.*
 - *Het bespreken van het jaarverslag en het activiteiten jaarplan met vrijwilligers door het bestuur.*

Zichtbaar zijn en herkenbaarheid voor de doelgroep

We willen heel graag tegemoet komen aan de wens van het grootste deel van de stervenden om thuis te kunnen sterven. We verwachten dat we in de komende periode licht zullen groeien door de, in de afgelopen jaren, intensieve contacten met de zorginstellingen die cliënten naar ons doorverwijzen. We signaleren dat de cliënt of zijn/haar mantelzorger(s) nog niet gelijk denkt aan een instelling met de naam VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen. In de komende jaren willen we onderzoeken hoe we ons zichtbaarder kunnen maken bij de burgers

- 7. We blijven gerichte aandacht geven aan de naamsbekendheid van VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen bij burgers en maatschappelijke instellingen. Hiertoe zal een communicatieplan ontwikkeld worden, waarin de communicatie via verschillende relevante media centraal staan.*
- 8. We onderzoeken hoe we ook andere doelgroepen kunnen bereiken die*

behoren bij onze multiculturele samenleving.

9. *We gaan onderzoeken onder welke naam de activiteiten van onze stichting beter onder de aandacht van het publiek gebracht kan worden.*

We beseffen hierbij dat onze naam VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen bij de professionele zorginstellingen al goed is ingeburgerd.

10. *We onderhouden, actualiseren en verbeteren de inhoud en vormgeving van onze website en zorgen dat ons foldermateriaal beschikbaar is op de relevante plekken. Ook gaan we nog meer gebruik maken van onze sociale media als Facebook en Twitter.*

11. *Nu de Minister het begrip ‘terminaliteitsverklaring’ heeft afgeschaft gaan we onderzoeken of het mogelijk is dat we onze vrijwilligers in een eerder stadium in het palliatieve proces in kunnen zetten. Daarbij staan onze doelstelling, missie en visie centraal. In het onderzoek moet ook de financiering van een dergelijke nieuwe activiteit gezien worden.*

Samenwerken

De afgelopen jaren hebben in het teken gestaan van samenwerken in de breedste zin van het woord. Dat heeft onze stichting geen windeieren gelegd. We kunnen trots zijn op onze netwerken. We noemen er een aantal:

- Samenwerking met de professionele zorg, die vaak onze cliënten op ons bestaan wijzen;
- Samenwerking met VPTZ Nederland, waardoor we ons kwaliteitskader hebben verbeterd en onderzoeken hebben kunnen doen naar de ervaringen van mantelzorgers van onze cliënten en van onze vrijwilligers over hun inbreng binnen onze stichting.
- Één rechtspersoon voor de inzet van vrijwilligers in de terminale fase bij stervenden thuis in de Gemeenten Nijmegen, Heumen, Mook en Middelaar en Berg en Dal.
- Samenwerking met Hospice Bethlehem en Vrienden van Hospice Bethlehem die heeft geleid tot de oprichting van TOLL: Thuis Ondersteuning in de Laatste Levensfase. Deze voorziening is bestemd voor mantelzorgers van patiënten in een pre-terminaal stadium
- Samenwerking tussen coördinatoren van VPTZ-instellingen in de wat ruimere regio;
- Samenwerking met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland

Al deze samenwerkingsactiviteiten leveren vruchten op, maar uiteraard vraagt het ook veel onderhoud in deze tijd van veranderende zorgvragen van terminale cliënten. We willen in de komende jaren niet alleen daar aandacht aan besteden, maar ook aan uitbreiding van onze contacten met de organisaties waarmee we samenwerken.

Onze SWOT-analyse laat zien dat we behoefte hebben om ons meer zichtbaar te maken bij de huisartsen in ons gebied. Verder kan geconstateerd worden dat in Nederland een

groeïend aantal samenwerkingen tot stand komen tussen hospices of bijna huishuizen en de organisaties die de patiënten thuis ondersteunen.

12. *We zetten in op behoud en verstevigen van de bestaande netwerken door de instanties in dat netwerk te voorzien van onze actuele informatie via persoonlijk contact en via een speciaal daarvoor bestemde digitale nieuwsbrief. Bij het behouden en verstevigen van onze bestaande contacten worden met nadruk ook de contacten in het gebied buiten de Gemeente Nijmegen bedoeld. We houden oog voor nieuwe initiatieven waarmee we kunnen samenwerken.*
13. *We gaan onderzoeken hoe we huisartsen in onze regio beter kunnen informeren over ons bestaan en over ons werk. Hierdoor kunnen zij patiënten eerder wijzen op de hulp die wij kunnen bieden. Om dit te bereiken zullen we:*
 - *een speciaal voor huisartsen ontwikkelde digitale nieuwsbrief maken;*
 - *informatie geven tijdens speciaal voor huisartsen bestemde informatiebijeenkomsten en individuele gesprekken.*
 - *de artsen voorzien van foldermateriaal ten behoeve van hun patiënten*
Om dit te bereiken zullen we ook onze vrijwilligers hierbij betrekken.
14. *We gaan in het belang van de terminale cliënt op bestuurlijk niveau naar mogelijkheden zoeken om een (intensievere) samenwerking met Hospice Bethlehem en het nieuw op te richten hospice in Mook tot stand te brengen.*
15. *VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen gaat nieuwe samenwerkingsverbanden aan of bestaande verbanden uitbreiden:*
 - *in de richting van de Verzorgings- en verpleeginstellingen en met multiculturele instellingen.*
 - *met andere voor ons relevante maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties*

Professionalisering van onze organisatie

Door de samensmelting van 3 rechtspersonen in VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen zijn de voornemens, zoals beschreven in het beleidsplan 2017 – 2020 volledig gerealiseerd. We hebben een bestuur dat voldoet aan de aanbevelingen zoals VPTZ Nederland beschrijft in “Kader Goed Bestuur”. De Stichting heeft in haar statuten laten opnemen dat alle vrijwilligers meepraten over beleid van het bestuur en de uitvoering daarvan.

Er zijn vanaf de fusie in januari 2018 een aantal projecten gerealiseerd, waaraan vertegenwoordigers van bestuur, coördinatoren en vrijwilligers hebben deelgenomen. Het is uitdrukkelijk de bedoeling van het bestuur om de stichting een transparante organisatie te laten zijn.

De afgelopen jaren is hard gewerkt aan de opbouw van de nieuwe organisatie. Dat heeft mooie zaken opgeleverd, maar er zijn ongemerkt ook zaken blijven liggen.

16. *We gaan op basis van dit beleidsplan voor de 3 afzonderlijke jaren steeds haalbare jaarplannen maken. Daarbij houden we rekening met de omvang en de onvoorspelbaarheid van het werk van alle mensen binnen de stichting*
17. *Om te voorkomen dat zaken blijven liggen zal per jaar een activiteitenkalender ontwikkeld worden, waarin alle taken worden benoemd die periodiek moeten worden uitgevoerd.*
18. *Er wordt een digitaal verzamel dossier samengesteld waarin alle beleidsafspraken, draaiboeken en (inwerk)protocollen zijn vastgelegd.*

Kwaliteitszorg

We hebben het idee, dat onze stichting al veel stappen heeft gezet op het terrein van de kwaliteitszorg. We denken met VPTZ Nederland mee over haar kwaliteitsvisie en kwaliteitsinstrumenten.

19. *Op korte termijn brengen we in kaart aan welke onderdelen van de kwaliteitszorg nog niet is voldaan. Het levert tevens een overzicht van alle door ons gerealiseerde kwaliteitsinstrumenten op.*
20. *Er zal een interne zelfevaluatie worden opgesteld, waarbij zichtbaar en aangetoond wordt op welk niveau onze kwaliteitszorg ligt. Hierbij worden instrumenten gebruikt die door VPTZ Nederland worden gehanteerd.*

Gezonde financiële toekomst

In de afgelopen jaren heeft de stichting een gezond financieel beleid gevoerd. De door het Ministerie ontvangen subsidie was tot 2019 voldoende om alle kosten te dekken. We hebben ons vermogen daarom niet aan hoeven te spreken.

Door de daling van het aantal inzetten in 2018 en 2019 zal de subsidie niet meer voldoende zijn om de stijgende kosten in de komende jaren te dekken. We verwachten in de komende jaren een beroep te moeten doen op ons in de afgelopen 10 jaar opgebouwde vermogen

21. *Voor het financieren van diverse projecten, zoals de scholing van vrijwilligers, informatiebijeenkomsten voor burgers, benaderen van bijzondere doelgroepen, etc. zullen we fondsen gaan werven.*
22. *Voor bijzondere activiteiten ten behoeve van onze zorg in de Gemeente Heumen gaan we een beroep doen op mede financiering door de Vrienden van VPTZ Heumen Malden Mook.*