



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Heumen Malden Mook

Jaarverslag VPTZ Heumen Malden Mook

2014 en 2015

Jaarverslag VPTZ Heumen Malden Mook

Periode : 2014 - 2015

1. Basisgegevens

naam	Stichting Vrijwilligers Palliatieve Zorg Heumen Malden Mook
adres (secretariaat)	Kuilsesweg 1, 6582 AH Molenhoek (G) e : vptzhmm@kpnmail.nl
telefoon zorgaanvragen	m : (06) 1164 4980
internet	i : www.vptzzuidgelderland.nl
bankrekening	iban: NL49 RABO 0181 6007 30
datum verslag	mei 2016

Vrijwilligers

Marloes Berden, Martie van den Bremer, Vera Dijkman, Mireille Dirven, Theo Hebing, Barbara Heringa, Cees van Heusden, Anne Jonkers, Ans Pijfers, Peter Poos, Loes Verbrugge.

Coördinator

Ingrid Möller

Bestuur en portefeuilles

Leonore van Dijk – van der Est (voorzitter)

Erik Dracht (secretaris)

Ton Jacobs (penningmeester)

José Jacobs (contacten transferunits ziekenhuizen)

Marina Kuyper (medische vragen & contactpersoon coördinatoren)

2. Voorwoord

Sinds enkele jaren brengen de VPTZ-stichtingen van de Vereniging VPTZ Zuid-Gelderland gezamenlijk hun jaarverslagen uit. Onderstaand verslag geeft inzicht in de activiteiten en ontwikkelingen binnen onze stichting VPTZ Heumen Malden Mook over 2014 en 2015.

De afgelopen twee jaar is er veel gebeurd, zowel binnen onze stichting als op landelijk niveau. Het bestuurslid van de stichting, belast met de taak pr & communicatie beleid, Frans Boerboom, heeft eind 2015 afscheid genomen. Het bestuur van de stichting heeft besloten de omvang van het bestuur terug te brengen van zes naar vijf personen. De portefeuille pr & communicatie beleid is voortaan een vast agendapunt op de vergaderingen, en wordt gezamenlijk bijgehouden.

Het aantal inzetten in de jaren 2014 en 2015 vertoont een licht stijgende lijn ten opzichte van de twee voorgaande verslagjaren. Dat geldt in ieder geval voor het werkgebied van de stichting. Landelijk is er veel veranderd, de extramurale palliatieve terminale zorg wordt niet meer gefinancierd via de AWBZ, maar via de Zorgverzekeringswet, onder de aanspraak *wijkverpleging*. Verwacht wordt dat in de toekomst nog steeds veel inzetten nodig zijn van vrijwilligers. Mede omdat een aantal vrijwilligers is vertrokken, wordt blijvend aandacht besteed aan de werving van nieuwe vrijwilligers.

De vrijwilligers leveren werk van een hoog niveau, nodig om de stervenden optimaal te begeleiden. Om dit niveau zo te houden, wordt er structureel aandacht aan scholing gegeven,

verzorgd door het landelijk steunpunt van VPTZ Nederland. Onze coördinator verzorgt als trainer de basiscursus van de vrijwilligers.

Om de kennis en vaardigheden van de vrijwilligers en bestuursleden te verdiepen, is er in het najaar van 2015 een bezinningsdag gehouden waar de deelnemers veel van hebben geleerd. Bovendien was het een mooie gelegenheid voor de bestuursleden en vrijwilligers elkaar beter te leren kennen.

In het jaar 2014 had de stichting nog twee coördinatoren. Eén van hen, Gerard Broekmans, heeft in juli afscheid genomen. Zijn werkzaamheden zijn overgenomen door collega Ingrid Möller. Om vakanties op te nemen, en weekenden vrij te hebben, werkt zij voortaan nauw samen met de coördinatoren van de Stichting VPTZ Nijmegen.

In 2015 is de Stichting 'Vrienden van Stichting VPTZ Heumen Malden Mook' opgericht. De doelstelling van deze 'vrienden van – stichting' is tweeledig: het vormgeven van het ambassadeurschap en het beheren van de gelden van een, jaren eerder verkregen, legaat. In de verslagjaren waren de reguliere inkomsten voldoende tegenover de uitgaven. Maar omdat in 2014 een flinke financiële tegenvaller kende, in verband kosten van een vaststellingsovereenkomst, was het exploitatieresultaat in 2014 negatief.

Het bestuur realiseert zich dat het werk waar het om gaat, de begeleiding van stervenden, wordt gedaan door onze vrijwilligers, die dat al vaak jaren belangeloos doen. Hiervoor willen wij onze vrijwilligers, zo als ook voorgaande jaren, heel hartelijk bedanken.

Leonore van Dijk – van der Est, voorzitter

3. Beleid en organisatie

De stichting is opgericht in 1991 als Hulpgroep Thuis Sterven in de gemeente Heumen. In 1994 heeft zij haar werkgebied uitgebreid met de gemeente Mook en Middelaar.

Wij vinden het van groot belang dat onze organisatie ingebed blijft in de lokale samenleving en goed bekend is bij en met lokale overheden en organisaties. We werken samen met professionele en andere vrijwilligersorganisaties in ons werkgebied.

2014

Dit jaar staan drie grotere thema's centraal voor stichting VPTZ Heumen Malden Mook (HMM).

Vereniging VPTZ Zuid-Gelderland: De samenwerking van de drie lid-stichtingen verloopt al jaren moeizaam, meer concreet tussen de besturen en coördinatoren van Nijmegen en HMM enerzijds en dat van Millingen Ubbergen Groesbeek (MUG) anderzijds. De stichtingsbesturen van Nijmegen en HMM doen medio dit jaar een verzoek tot roeyement van de derde lid-stichting uit de vereniging. Vanaf het najaar gaat de vereniging met twee leden verder. HMM wordt wel geconfronteerd met de kosten voor ontbinding van arbeidsovereenkomsten van de coördinatoren van MUG.

Vertrek coördinator: één van de twee vaste coördinatoren van HMM gaat uit dienst in de zomer wegens leeftijdsontslag. Er wordt op passende wijze afscheid van hem genomen. Aanbevelingen uit het exitgesprek met hem worden in het stichtingsbestuur besproken en deels overgenomen. In overleg met bestuur en coördinatoren van Nijmegen wordt besloten tot een experiment van 1 jaar waarbij HMM blijft werken met slechts één coördinator. Continuïteit van de dienstverlening wordt gegarandeerd en geborgd middels nieuwe samenwerkingsafspraken tussen beide stichtingen. Bij de tussenevaluatie in december wordt dit experiment positief gewaardeerd.

Oprichting stichting Vrienden van VPTZ Heumen Malden Mook: Al geruime tijd wordt gesproken over het oprichten van deze stichting. Dit jaar worden drie potentiële bestuursleden

aangezocht en bereid gevonden, waaronder de oud-voorzitter van HMM. Rond de jaarwisseling 2014-2015 is deze stichting een feit. Het bestuur van HMM ziet twee belangrijke taken weggelegd voor de nieuwe stichting: het propageren van het werk van HMM bij sleutelfiguren in de regio én het gaan beheren van het kapitaal uit een, enkele jaren eerder verkregen, legaat van een oud-cliënte.

Daarnaast is aandacht besteed aan de volgende onderwerpen: *werving vrijwilligers*, *herverdeling portefeuilles* (wisseling secretarisfunctie), *pr & communicatie* (nieuwe brochure werving vrijwilligers) en *oriënterend onderzoek* naar oprichting hospice of ‘bijna thuis huis’ in het werkgebied (conclusie: de regionale hospice-capaciteit is voldoende, er hoeft geen lokale uitbreiding gerealiseerd te worden).

2015

De thema's van de stichting dit jaar zijn de volgende.

Modelovereenkomst detachering coördinatoren: Sinds de wisseling van interim naar vast bestuur van de Vereniging VPTZ Zuid-Gelderland in 2013, en zeker na de ervaringen met de gevolgen van het gedwongen bezuinigen op het aantal coördinatoren (2015), wordt er gewerkt aan een dergelijke overeenkomst. Besturen van vereniging en stichtingen zijn dit jaar in gesprek over een zorgvuldig opgestelde set van afspraken. In december is dit proces nog niet afgerond.

Wijziging bestuur en portefeuillevdeling: In de loop van dit jaar kondigt bestuurslid Frans Boerboom zijn vertrek aan per 1 januari 2016. Sinds begin 2014 heeft hij de pr-portefeuille overgenomen. Er wordt enige tijd besteed aan het werven van een nieuw bestuurslid met pr-affiniteit, echter zonder resultaat. In het najaar wordt besloten het aantal bestuursleden te houden op vijf. PR & communicatie wordt een gezamenlijke verantwoordelijkheid en vervalt daarmee weer feitelijk als aparte portefeuille. De Vereniging kan slechts op regionaal niveau ondersteuning bieden.

Bezinningsdag vrijwilligers, coördinator en bestuur:

In september wordt een goed voorbereide Bezinningsdag gehouden waar vrijwilligers, coördinator en bestuursleden gezamenlijk aan deelnemen. Het centrale onderwerp ‘Waken met moreel kompas’ wordt ingeleid door filosoof-ethicus Hans Bennink. In kleine groepen wordt een normen & waarden spel gespeeld waarin praktijkcases de basis vormen. In de middag voeren opnieuw samengestelde groepen discussie over morele kwesties tijdens een uitgezette wandeling; een even effectieve als gewaardeerde vorm van reflectie. De dag wordt afgesloten met een gezamenlijk diner; dit alles op buitenlocatie Jachtslot Mookerheide. Overige onderwerpen die dit jaar onze aandacht vragen zijn: het voldoende binnen krijgen van *cliëntvragen* (wakes), het op peil houden van het *vrijwilligerscorps* (incl. beschikbaarheid voor nachtwakes), het implementeren van de *nieuwe (landelijke) huisstijl* (informatiebrochure en website).

4. Vrijwilligers en coördinatoren

2014

Van 2 vrijwilligers hebben wij afscheid moeten nemen. Daar staat echter tegenover dat we 1 nieuwe vrijwilliger hebben kunnen verwelkomen. Daarmee komen we eind 2014 op een totaal van 11 vrijwilligers. De nieuwe vrijwilliger wordt tijdens een vrijwilligersoverleg geïntroduceerd. Van de vertrekkende vrijwilligers wordt tijdens een informeel samenzijn in een plaatselijke uitspanning afscheid genomen, onder het genot van een drankje en een gezellige bos bloemen.

In het vrijwilligersoverleg komen verschillende thema's aan de orde: thema- avond Afstand en Nabijheid en Palliatieve zorg en Dementie. De kerstviering staat dit jaar in het teken van een bezoek en rondleiding van het Atelier van Jac Maris in Heumen. In zijn atelier hebben wij

het kerstdiner mogen nuttigen wat een extra dimensie gaf aan deze viering. Begin 2013 zijn we gestart met de roulerende aanwezigheid van bestuursleden tijdens het periodieke vrijwilligersoverleg. Enerzijds om elkaar beter te leren kennen en anderzijds om ook thema's te kunnen behandelen vanuit het vakgebied van het betreffende bestuurslid. Dit is, van beide kanten, zo goed bevallen dat het nu een vaste routine is geworden.

2015

Ook in dit jaar vertrekken enkele vrijwilligers. Van de vertrekkende mensen was er één vrijwilliger sinds de oprichting VPTZ Heumen Malden Mook. Bij haar afscheid kreeg zij de speld van verdienste opgespeld door de wethouder van de gemeente Heumen. Tegenover vertrekkende collega's staat de aanmelding van 2 nieuwe vrijwilligers. Daarmee komen we eind 2015 weer op een totaal van 11 vrijwilligers. De nieuwe vrijwilligers worden tijdens het vrijwilligersoverleg geïntroduceerd. Aan het vertrek van vrijwilligers is zoals gebruikelijk ruim aandacht besteed.

In het vrijwilligersoverleg zijn diverse zaken aan de orde gekomen, zoals: thema-avonden over Verlies, Dood en Rouw en intervisie. In de samenwerking met het Hospice Bethlehem en VPTZ Nijmegen zijn thema avonden georganiseerd betreffende hand/voet massage, de film Licht van Tabor en Mindfulness. Met de VPTZ Nijmegen is de avondvoorstelling 'Theater van de laatste dagen' georganiseerd en alleen voor de vrijwilligers van Heumen Malden Mook is de bezinningsdag georganiseerd.

De kerstviering hebben we dit jaar gevierd met een creatieve workshop en een walking diner.

5. Hulpvragen en ingezette uren

2014

We hebben dit jaar 25 hulpvragen gehad waarvan wij er 18 hebben kunnen beantwoorden met behulp van 11 vrijwilligers en 2 coördinatoren. In 16 gevallen verlenen we daadwerkelijk hulp. In totaal hebben we in 2014 ruim 1026 uren hulp verleend, verdeeld over 78 nachten en 57 dagdelen overdag. Er is wederom veel aandacht besteed aan de verbetering van de contacten met de Zorggroepen. Dit in verband met de blijvende veranderingen in de thuiszorgsector. De overige verzoeken om hulp komen via familie, huisarts, zorgcentrum Malderburch in Malden, Buurtzorg teams Mook en Malden

2015

We hebben dit jaar 33 hulpvragen gehad waarvan wij er 21 hebben kunnen beantwoorden met behulp van 11 vrijwilligers en 1 coördinator. In 19 gevallen verlenen we daadwerkelijk hulp. In totaal hebben we in 2015 ruim 1167 uren hulp verleend, verdeeld over 75 nachten en 291 dagdelen overdag, een lichte stijging ten opzichte van het voorgaande jaar. De verzoeken om hulp komen via familie, huisarts, zorgcentrum Malderburch in Malden, Buurtzorg teams Mook, Malden, Heumen en Overasselt/Nederasselt.

6. Scholing

		2014	2015
voor:	cursus:	aantal deelnemers:	
vrijwilligers	Basiscursus	0	2
	module 1: afstemmen op de ander	2	2
	module 2: balans in verlies	0	2
	module 3: waardevolle nabijheid	0	0
	module 4: zin in je leven	0	0

	module 6: de ervaren vrijwilliger	3	0
	module 9: diversiteit	0	0
	module 9: kennis van ziektebeelden	0	3
coördinatoren	module 5: intervisie	1	0
	module 9: diversiteit	1	0
	Module 10: ethiek	1	0
	STEM	0	1
	Agora	0	1
bestuursleden	Module 10: diversiteit	1	0
	STEM	0	1
	totaal:	9	12

- de modules worden verzorgd door het Landelijk Steunpunt van VPTZ Nederland.
- onze coördinatoren hebben als trainer in 2012 en 2013 bijgedragen aan de basiscursus van VPTZ Zuid-Gelderland.

7. Patiëntengegevens

		2014	2015
leeftijd:		aantal personen:	
< 60 jaar		1	2
60 – 70 jaar		2	4
70 – 80 jaar		6	5
> 80 jaar		9	10
	totaal:	18	21
geslacht:			
man		10	13
vrouw		8	8
	totaal:	18	21
diagnose:			
kanker		10	10
CVA		1	3
COPD		1	2
dementie		1	2
hartfalen		4	3
overige		1	1
	totaal:	18	21
woonplaats:			
Malden		8	12
Molenhoek		4	2
Mook		2	2
Nederasselt		0	2
Overasselt		3	2
Heumen		1	1
		0	0
	totaal:	18	21

8. Financiën en donateurs

Uitgaven (€)	2014	2015
Vrijwilligers *	3.027	3.244
Coördinatie *	2.199	1.610
Kantoor/organisatie	1.003	962
Bestuur	683	501
*) incl. opleidingen		
Totaal	6.912	6.317
Inkomsten (€)		
Hulpverlening/intakevergoedingen	475	425
Subsidie VPTZ	0	3.945
Giften/donateurs	462	1.031
Rente	500	275
Totaal	1.437	5.676
Overschot/tekort	-5.475	-641
dank aan alle sponsoren!		

Balans VPTZ HMM					
	2014	2015		2014	2015
Liquide middelen			Eigen Vermogen		
Rabobank	33.993	29.868	Reserves	40.349	34.873
Inventaris	375	250	Exploitatieresultaat	- 5.475	- 641
Vorderingen			Overlopende passiva		
Subsidie VPTZ ZG	0	3.944	Nog te betalen	414	105
Nog te ontvangen	920	275			
	<u>35.288</u>	<u>34.337</u>		<u>35.288</u>	<u>34.337</u>